

Утверждаю
Директор ЧП «Качер Хард»

_____ А.И. Катько

06.04.2016 г.

Публичный договор № ПД0604-16 на оказание услуг и выполнение работ

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг по гарантийному, сервисному обслуживанию и ремонту сотовых телефонов, бытовой радиоэлектронной аппаратуры, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **ЧП «Качер Хард»**, именуемым в дальнейшем «Сервисный центр», и **Потребителем услуг**, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Общие положения:

1.1. Настоящий договор регулирует отношения между Заказчиком и Сервисным центром в рамках оказания услуги по ремонту и обслуживанию Изделия, сдаваемого Заказчиком и принимаемым в ремонт Сервисным центром. Данный договор является публичным и обязательным к исполнению обеими сторонами, подписавшими заказ-наряд на работу (далее Талон).

1.2. В настоящем договоре используются следующие термины и их определения:

1.2.1 Договор – Публичный договор, который состоит из настоящего договора и Талона и должен быть принят Заказчиком путем присоединения к нему в целом.

1.2.2 БРЭА – Бытовая радиоэлектронная аппаратура.

1.2.3 ОАУ – оконечное абонентское устройство, мобильный телефон, сотовый телефон, смартфон, планшет с модулем связи и подобные изделия для связи.

1.2.4 Изделие – предмет или набор предметов, являющийся собственностью Заказчика, сюда входят понятие БРЭА и ОАУ, сдаваемые в Сервисный центр с целью получения Услуг.

1.2.5 Сервисный центр – пункт оказания услуг ЧП «Качер Хард» по приему-выдаче, ремонту и обслуживанию Изделий заказчика.

1.2.6 Заказчик – физическое лицо, сдавшее в Сервисный центр изделие для получения услуг по ремонту и обслуживанию.

1.2.7 Заказ-наряд (Талон) – документ, оформляющий заказ между Заказчиком и Сервисным центром. Включает в себя заказ и наряд, заявку на ремонт, описание Изделия Заказчика, заявленную Заказчиком неисправность Изделия, информацию о Заказчике, предварительную стоимость и сроки выполнения Заказа. Талон подписывается с двух сторон и является неотъемлемой частью данного Договора.

1.2.8 Заказ - запрос Заказчика Сервисному центру на оказание Услуг по ремонту и обслуживанию Изделия.

1.2.9 Диагностика - определение различных причин возникновения и способов устранения Заявленной Заказчиком неисправности, иногда связанное с разборкой Изделия. До проведения испытаний, технического обслуживания и (или) ремонта Изделия выяснить точную причину возникновения Заявленной Заказчиком неисправности невозможно. Причины возникновения неисправности устраняются последовательно, начиная с наиболее вероятной причины, до тех пор, пока неисправность не будет устранена.

1.2.10 Услуги – услуги по приему, диагностике, ремонту, техническому обслуживанию, выдаче изделия, а также по повторному, гарантийному ремонту обслуживанию, выдаче, изделия, а также сопутствующие услуги, включающие выдачу дефектных актов, заключений о техническом состоянии изделия и т.д., услуги ксерокопии, печати, сканированию документов, доставке, хранению отремонтированной техники и т.п.

1.2.11 Техническое обслуживание Изделия - работы, связанные с разборкой, сборкой, чисткой, отмывкой, профилактикой, смазкой узлов и деталей Изделия без замены запасных частей; настройка, обновление, установка программного обеспечения и операционных систем, устранение последствий механических, химических повреждений, неквалифицированного вмешательства.

1.2.12 Специалист – сотрудник Сервисного центра, уполномоченный оказывать Услуги Заказчику от имени Сервисного Центра.

1.2.13 Дефектация - определение причины неисправности, работ и запчастей, необходимых для ее устранения. Дефектный акт подразумевает создание комиссии из мастера и специалиста и на основании Диагностики Изделия принятие решения о техническом состоянии Изделия при нахождении неисправности, выявления причины и источника. Составление и оформление специального документа, дефектного акта по форме, установленной учетной политикой предприятия. Дефектный акт оплачивается Заказчиком отдельно и не входит в стоимость ремонта.

2. Предмет договора

2.1. Сервисный центр обязуется по поручению Заказчика оказать услуги по гарантийному, сервисному обслуживанию и ремонту сотовых телефонов, бытовой радиоэлектронной аппаратуры (далее именуемые по тексту «Услуги»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Сервисным центром, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Сервисный центр для целей настоящего договора выпускает Заказ-наряды и квитанции к ним (далее именуемые по тексту «Талон»), порядок обращения которых определяется настоящим Договором.

2.3. Сервисный центр вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги и (или) работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Сервисный центр принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанной Услугой.

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Продавца к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является подпись Заказчика в Талоне либо оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4. Права и обязанности сторон

4.1. Сервисный центр обязуется:

4.1.1 Оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны»), на условиях гарантийного и сервисного обслуживания и ремонта сотовых телефонов и бытовой радиоэлектронной аппаратуры (далее именуемых по тексту «Условия обслуживания»), указанных на обратной стороне Талона, выдаваемого Сервисным центром Заказчику.

4.1.2 Обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Продавцом, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.1.3 Обеспечить защищенность Талонов от несанкционированного дублирования, тиражирования; вести учет выданных Талонов и их порядковую нумерацию.

4.1.4 На основании соответствующего заявления Продавца за отдельную плату выдать заключение о наличии существенных недостатков, заводских дефектов товара, препятствующих нормальной эксплуатации изделия, устранение которых невозможно без замены основной запасных частей Изделия.

4.2. Сервисный центр имеет право:

4.2.1 Приостановить или прекратить оказание Услуг, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору.

4.2.2 Приостановить или прекратить оказание Услуг в случае, если услуга может быть оказана некачественно или в связи с невозможностью оказания Услуг в оговоренные с Заказчиком сроки. В таком случае договор расторгается и Заказчику предлагается подписать новый договор с новыми условиями. В случае отказа Заказчика заключить новый договор, Сервисный центр расторгает договор и возвращает изделие Заказчику.

4.2.3 Изменить условия настоящего Договора и Условий обслуживания в одностороннем порядке с размещением новых условий на официальном сайте Сервисного центра по следующему адресу: <http://www.kacher.by> за 10 дней до вступления их в силу.

4.2.4 Условия обслуживания по ранее выданным Талонам сохраняют свою силу в течение 60 дней со дня публикации новых условий обслуживания.

4.2.5 Отказать в оказании Услуги по п.7.20.

4.2.6 Отказать в оказании Услуги в случае установления факта передачи прав на Услугу третьим лицам без согласия Сервисного центра.

4.2.7 Сервисный центр не возмещает прямой или косвенный ущерб, вызванный неисправностью оборудования, расторжением договора купли-продажи, заменой товара ненадлежащего качества.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1 Соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Сервисному центру заказываемые Услуги в порядке и в сроки, определенные настоящим Договором.

4.3.2 Обращаться за Услугой только в отношении товаров, разрешенных к продаже в Республике Беларусь, имеющих соответствующие документы о соответствии технических параметров государственным стандартам (сертификат соответствия).

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1 На получение достоверной информации о ходе гарантийного и сервисного ремонта Изделий, принятых в ремонт по Талонам.

4.4.2 Расторгнуть настоящий Договор в случае:

□ невыполнения либо ненадлежащего выполнения Сервисным центром своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;

□ несогласия с вносимыми Сервисным центром изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

5. Правила приемки Изделий в ремонт и на диагностику

5.1. Для оказания Услуг Заказчик передает изделие Специалисту для осуществления процедуры приема Изделия в ремонт. Прием Изделия осуществляется путем оформления Талона, который является неотъемлемой частью настоящего Договора на оказание Услуг. Договор считается заключенным с момента подписания Талона Заказчиком и Специалистом Сервисного центра.

5.2. Изделие принимается в ремонт или на диагностику без упаковки, аксессуаров, сумок, карт памяти, сим-карт, проводов, зарядных устройств, блоков питания, аккумуляторных батарей, инструкций, паспортов и т.п. Исключение составляет: неисправность данных устройств, о чем Заказчик должен сообщить.

5.3. При сдаче Изделия, в случае наличия в нем пользовательского кода (пароля), либо кода карты памяти, Заказчик обязан сообщить его. В противном случае процесс оказания Услуги приостанавливается до тех пор, пока Заказчик не предъявит необходимую информацию или не согласится на платную Услугу по снятию кода/разблокировке Изделия, согласно

действующего в Сервис-центре преysкуранта. Если Заказчик отказывается предоставить информацию о пользовательском пароле, техника не принимается.

5.4. Заказчик согласен с проведением диагностики без его присутствия. Заказчик не несет ответственность за дефекты, обнаруженные в ходе ремонта, но неизвестные Заказчику.

5.5. Заказчик не несет ответственности за повреждение или утрату информации с карт памяти, жестких дисков и других носителей информации.

5.6. В процессе ремонта возможно ухудшение состояния корпуса техники (оборудования) в связи с наличием характерных одноразовых элементов крепежа, выходящих из строя при первой разборке. О наличии данных элементов Заказчик обязан уведомить Заказчика до начала ремонтных работ. Заказчик не несет ответственности за ухудшение внешнего вида техники, в связи с этим Заказчик признает, что на корпусе техники (оборудования) после проведения ремонтных работ могут оставаться следы вскрытия и не имеет претензий.

5.7. Заказчик вправе наклеивать гарантийные «стикеры» в любом месте техники и оборудования, не мешающие его эксплуатации.

5.8. Заказчик обязан информировать Заказчика под роспись о необходимости проведения технически сложного ремонта, в ходе которого возможно незначительное повреждение любого из узлов, вследствие чего возможен тотальный выход техники из строя. В этом случае при соответствующем предупреждении Заказчик не несет ответственности за возможные ухудшения работы техники или его последующего выхода из строя во время или после проведения ремонтных работ.

5.9. Если Изделие подвергалось механическому, химическому или термическому воздействию или вскрывалось неквалифицированными специалистами Изделие после разборки может перестать работать полностью или частично. На такое Изделие гарантия на ремонт не предоставляется.

5.10. Специалист имеет право отказать Заказчику в приеме Изделия, в том числе по гарантии, если: - изделие находится не в чистом виде;

- изделие имеет следы неквалифицированного вмешательства;
- изделие сдается в ремонт при отсутствии необходимых для осуществления услуги модулей, частей, блоков Изделия как агрегата в целом;
- изделие является не сертифицированным на территории РФ;
- срок эксплуатации Изделия фактически превысил срок его службы;
- заказчик находится в неопрятном виде, неадекватно себя ведет (алкогольное, иное опьянение, вызывающее поведение);
- заказчик отказывается от устранения неисправностей, нарушающих требования безопасности; - по техническим или технологическим причинам оказание бытовой услуги не представляется возможным - оказание Услуг невозможно по техническим/технологическим причинам.

6. Определение приблизительных сроков и приблизительной стоимости при приемке

6.1. Специалист согласовывает сроки и предварительную стоимость Услуг с Заказчиком. Предварительная стоимость Услуг является общей величиной, включающей в себя стоимость Диагностики, необходимых запчастей и работ по устранению неисправности. Предварительная стоимость Услуг не является окончательной, обязательной суммой к уплате, хотя может быть таковой, основывается на опыте оказания подобных Услуг.

6.2. Окончательная стоимость Услуг выставляется после диагностики Изделия. В случае, если предварительная стоимость Услуг, согласованная с Заказчиком, меньше окончательной стоимости Услуг, то Работы будут произведены только после согласования окончательной стоимости и/или срока с Заказчиком.

6.3. В случае отказа Заказчика на изменение стоимости Услуг, Сервисный центр обязуется в течении пяти дней подготовить Изделие к выдаче, причем Сервис-центр имеет право выставить Заказчику счет за фактически оказанные Услуги (Диагностика, разборка, сборка и т.д.), а Заказчик обязуется оплатить фактически выполненную работу.

6.4. Специалист оформляет Талон на оказание Услуг. Заказчик подтверждает Заказ, правильность оформления Талона и согласие с условиями настоящего Договора своей подписью.

6.5. Разборка и Диагностика окончательных абонентских устройств производятся Исполнителем в отсутствие Заказчика на специально-оборудованных производственных площадях с использованием контрольно-измерительного и испытательного оборудования для обеспечения быстрой и достоверной Диагностики устройств.

6.6. По факту оформления Заказа Заказчик получает на руки квитанцию с номером Заказа, характеристиками Изделия и параметрами Заказа.

7. Правила ремонта и диагностики

7.1. По заказу Заказчика может осуществляться диагностика как самостоятельная услуга.

7.2. Диагностика техники Заказчика осуществляется бесплатно, если после диагностики следует ремонт.

7.3. До начала ремонтных работ, после диагностики Заказчик имеет право отказаться от ремонта только после оплаты стоимости диагностики.

7.4. Стоимость Диагностики является усредненной величиной и зависит от вида Изделия. Это означает, что стоимость не зависит от вида и характера неисправности, так как не представляется возможным для каждого вида неисправности в каждой модели каждого изделия, принимаемого Сервисным центром установить абсолютно точно стоимость необходимых работ, количество затраченного времени, перечень используемых материалов и оборудования без проведения предварительной диагностики и частичного ремонта.

7.5. Услуги по диагностике включают в себя:

□ приемка Изделия в ремонт Специалистом, выяснение заявленной Заказчиком неисправности, по возможности примерная оценка стоимости условий и характера ремонта, согласование стоимости с заказчиком, оформление Талона.

□ принятие Изделия мастером, выявление заявленной Заказчиком неисправности и ее причин. Мастер при необходимости разбирает Изделие, использует диагностическое оборудование, специальную литературу и знания. После выявления причины в зависимости от вида заказа (срочный, в присутствии Заказчика или выполняемый в общем порядке) передает изделие обратно Специалисту для оформления изделия на выдачу или приступает к ремонту или заказывает необходимую запасную часть.

□ получение Изделия приемщиком от мастера. Подготовка Изделия на выдачу, проверка внешнего состояния Изделия, при необходимости проверка работоспособности, проверка правильности составления акта о выполненной работе. При возможности или договоренности извещение заказчика о готовности изделия.

7.6. Срок выполнения Заказа по гарантийному либо платному ремонту составляет 14 дней с момента оформления Талона, а при выявлении скрытых дефектов – по согласованию сторон, при этом время, затраченное на согласование с Заказчиком изменения условий Заказа, не учитывается в сроке выполнения Заказа. Через 14 дней или раньше с момента оформления Талона Изделие будет готово к выдаче Заказчику, дата, указанная в акте оказанных услуг (выполненных работ) считается датой готовности, если не будет доказано иное. С даты готовности исчисляется срок хранения Изделия в сервисном центре.

7.7. Срок выполнения Заказа по платному ремонту может быть увеличен после согласования сторонами.

7.8. Срок выполнения платной диагностики от 1 до 30 дней с момента оформления Талона, через 30 дней или раньше с момента оформления Талона Изделие будет готово к выдаче Заказчику, дата, указанная в акте оказанных услуг (выполненных работ) считается датой готовности, если не будет доказано иное. С даты готовности исчисляется срок хранения Изделия в сервисном центре.

7.9. Заказчик считается проинформированным о готовности Изделия к выдаче и необходимости забрать Изделия из сервисного центра в сроки, указанные в п. 7.6 и 7.8.

7.10. Заказчик вправе в процессе выполнения работ или оказания услуги вносить частичные изменения в заказ, если их исполнение технически и технологически возможно. Все изменения согласовываются с Заказчиком, и вносятся Заказчиком в документ, подтверждающий заказ, и удостоверяются подписями Заказчика и Заказчика.

7.11. Работы по отмывке, чистке, профилактике, смазке, замене расходных элементов, веществ, паст подвергшихся воздействию засыханию, грязи, пыли, жидкостей, химических веществ; устранение последствий неквалифицированного вмешательства, механических и химических повреждений оплачиваются Заказчиком во всех случаях, независимо от результатов ремонта.

7.12. При повышении себестоимости выполняемых работ или оказываемых услуг в процессе ее оказания Заказчик вправе пересмотреть цену данной бытовой услуги при условии соблюдения сроков выполнения работ (оказания услуг), порядка формирования новой цены и согласования с Заказчиком при оформлении заказа возможности изменения цены, о чем делается запись в документе, подтверждающем заказ.

7.13. Заказчик не вправе без согласия Заказчика оказывать ему дополнительные платные услуги. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они уже оплачены, - потребовать от Заказчика возврата уплаченной суммы.

7.14. Материал Заказчика, используемый при выполнении ремонтных работ или оказании услуги по диагностике или тестированию, оплачивается Заказчиком при оформлении заказа полностью или в размере, определенном соглашением между Заказчиком и Заказчиком, с условием окончательного расчета при приемке Заказчиком выполненных работ.

7.15. Все запчасти замененные при ремонте (кроме жидкостей, смазок, прокладок, паст и элементов размером менее 1 см) возвращаются Заказчику.

7.16. Сервисный центр не несет ответственности за сохранность личной информации, хранящейся в изделии Заказчика, если иное не согласовано с Сервисным центром и не отмечено в Талоне.

7.17. Сервисный центр не несет ответственности за оставленные карты памяти, сим- карты, шнуры, чехлы, кабеля, зарядные устройства и иные аксессуары, если они не отмечены в Талоне.

7.18. Заказчик вправе отказаться от ремонта досрочно. При этом Заказчик обязуется оплатить фактически оказанные Услуги (диагностика, издержки на оформление, хранение и выдачу заказа).

7.19. В случае, если Изделие имеет следы: воздействия влаги, нарушения эксплуатации, механических, электрохимических повреждений, неквалифицированного вмешательства, обнаруженные до или в ходе ремонта, Сервисный центр не несет ответственности за возможное ухудшение работоспособности Изделия (появление новых дефектов или неисправностей), возникшее в ходе проведения разборки, чистки, пропайки или иных технологических операций.

7.20. В случае обнаружения в процессе оказания Услуги новых, скрытых, неуказанных в Талоне дефектов, возникших не по вине Сервисного центра, Сервисный центр предлагает устранить выявленные дефекты. В случае отказа Заказчика от устранения дефектов, Сервисный центр не несет ответственность за дальнейшую работоспособность, а также за сохранение Изделием своих потребительских качеств в полном объеме, а также Сервисный центр вправе отказать Заказчику в дальнейшем гарантийном обслуживании Изделия.

7.21. При оказании Услуг по ремонту устраняются только те неисправности, которые указаны в Талоне. Выявленные в ходе диагностики, неисправности устраняются по устному согласованию с Заказчиком. В случае отказа Заказчика от услуг устранения дополнительно выявленных неисправностей Сервисный центр вправе отказать в предоставлении услуг ремонта или отказаться от гарантии на выполненные работы. Сервисный центр не вправе по собственной инициативе устранять неисправности, не заявленные Заказчиком с последующим выставлением счета.

7.22. В случае, когда Заказчику оказываются Услуги без разборки Изделия (восстановление напряжения аккумуляторов, компьютерная диагностика, внешний осмотр Изделия, подключение к диагностическому стенду, настройка ПО), Сервисный центр не несет ответственности за скрытые дефекты ОАУ, не указанные Заказчиком, которые возможно выявить только при диагностике Изделия полностью, с разборкой.

8. Оказание Услуг в срочном порядке.

8.1. При наличии технической возможности Сервисный центр по просьбе Заказчика может оказать Услуги в срочном порядке, минуя очередь Заказов. Срочным называется Заказ, срок выполнения которого не превышает 2 рабочих дней с момента оформления Заказа, если иное не согласовано с Заказчиком.

8.2. Заказчик вправе при оказании срочной услуги к цене бытовой услуги устанавливать надбавку за срочность. В случае нарушения Заказчиком сроков оказания срочной услуги надбавка за срочность не взимается, а если она уже оплачена Заказчиком, то возвращается ему.

8.3. Талон оформляется по упрощенной форме, утвержденной приказом директора. Если оказание Услуг осуществляется в присутствии Заказчика, то оформление Талона может не производиться.

8.4. Стоимость Услуг, оказываемых в срочном порядке исчисляется согласно прейскуранту и надбавки за срочность, но не более 35% от стоимости аналогичного Заказа, выполняемого в обычном порядке, если иное не согласовано с Заказчиком.

8.5. Если в процессе выполнения Заказа выясняется, что Заказ не может выполнен в срочном порядке, Заказ переводится Сервисным центром в статус обычного. Надбавка за срочность не взимается. Заказчик вправе отказаться от

дальнейшего выполнения Заказа, но при этом обязуется оплатить Сервисному центру стоимость фактически выполненных работ (диагностика и т.д.) с учетом надбавки за срочность.

9. Гарантийные обязательства после проведения платного ремонта

9.1. Исполнитель устанавливает гарантию на услугу со сроком, указанным в акте выполненных работ, который начинает действовать с момента выдачи Изделия Заказчику. На проделанные работы и замененные запчасти Заказчик устанавливает гарантийный срок, который составляет, в зависимости от вида ремонта и замененных запчастей от 1 до 24 мес.

9.2. Гарантийное обслуживание производится по указанному адресу в помещении и на условиях Заказчика в первоочередном порядке.

9.3. Транспортировка гарантийного оборудования осуществляется за счет Заказчика.

9.4. Изделия принимаются в ремонт при наличии правильно оформленного гарантийного талона.

9.5. Гарантийный статус ремонта определяется после полной диагностики изделия в срок до 7 рабочих дней.

9.6. Срок проведения ремонта определяется наличием комплектующих на складе и составляет до 14-ти рабочих дней при их наличии, в случае отсутствия деталей сроки ремонта могут быть продлены.

9.7. Гарантия не распространяется на услуги, результат которых может быть изменен пользователем в процессе эксплуатации техники:

устранение последствий воздействия засыхания, старения, пыли, грязи, жидкостей, химических и механических воздействий, неквалифицированного вмешательства;

установка, восстановление, настройка операционной системы (ОС), программного обеспечения, прошивки;

перепрограммирование микросхем, контроллеров и других устройств;

ремонт, восстановление, замена корпуса, крышки, поверхности изделий, крепления, петли, провода, штекера и других частей Изделия, техники и оборудования, которые подвергаются постоянному механическому воздействию.

9.8. Гарантия на проведенный ремонт не распространяется на следующие случаи:

техника (оборудование) были залиты любой жидкостью, подвергались химическим или механическим воздействиям (удар, падение);

техника (оборудование) ранее ремонтировалась или вскрывалась;

дата изготовления техники (оборудования) превышает пять лет;

устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;

дефект (включая повреждения поверхностей устройства) возник после передачи устройства Заказчику и вызван неправильным и (или) небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением устройства Заказчиком;

устройство имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, скачки напряжения, механические, электрические и (или) тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов и (или) механического воздействия и т.д.);

отсутствует правильно заполненный гарантийный талон, отсутствует подпись Заказчика в гарантийном талоне, гарантийная печать на гарантийном талоне, гарантийная наклейка (стикер) или серийный номер устройства удалены, испорчены, испорчены или повреждены;

дефект стал результатом неправильной установки, подключения и (или) настройки устройства, включая повреждения, вызванные подключением устройства к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;

если процессора, чипа, контроллеры имеют признаки высокого температурного воздействия, вызванного разгоном, либо неправильной установкой устройства охлаждения, нанесения веществ (смазок, паст), не соответствующих техническим нормам или механического скола чипа, видеокарт с выгоревшим входом;

дефект стал результатом неправильного подключения внешних устройств, которое привело к выходу из строя всего устройства или какой-либо его части;

повреждения вызваны использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и (или) носителей информации различных типов;

количество битых поврежденных пикселей менее четырех точек на матрице;

выявлены следы ремонта специалистами, не являющимися работниками ЧРТУП «Качер Хард», и (или) обнаружены следы несанкционированного вскрытия устройства (нарушение гарантийных пломб, следы пайки и т.д.);

обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.п.;

повреждение явилось следствием: действия вируса; нелегального программного обеспечения; несанкционированной программной перепрошивкой микросхем flash bios; установкой, обновлением драйверов, использованием программ, разгоняющих процессор, видеокарту, использованием компьютерных игр и другие устройства.

дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, стихийным бедствием, умышленными и (или) неосторожными действиями пользователя и (или) третьих лиц.

9.9. В выполнении работ на платной основе может быть отказано или работы будут произведены без предоставления гарантии, если Заказчик перед ремонтом в ходе осмотра оборудования Заказчика обнаружил:

наличие механических, электротермических и химических повреждений (в том числе: следы ремонта, прогрева);

наличие инородных предметов, насекомых, жидкостей или их следов на поверхности или внутри составных частей техники;

наличие сопутствующих неисправностей, без ремонта которых ремонт заявленной Заказчиком неисправности невозможен либо возможен без предоставления гарантии на ремонт.

9.10. В случае обнаружения данных повреждений, результаты осмотра техники указываются в Талоне или в Акте осмотра и диагностики техники (или в Сервисной карте), который оформляется до начала ремонта. В случае отсутствия данных повреждений, Акт осмотра и диагностики техники не составляется.

9.11. Заказчик не несет ответственности за неправильную работу программного обеспечения, применяемого Заказчиком, и не дает бесплатных консультаций по этим вопросам. При обращении с претензиями по поводу работы приобретенного

оборудования, вызванными компьютерной неграмотностью, Заказчик сохраняет за собой право взимать плату за консультацию.

9.12. Заказчик обязан при получении оборудования из ремонта проверить его на предмет устранения заявленной неисправности. После подписания акта выполненных работ претензии не принимаются, так как все необходимые услуги выполнены в полном объеме и Заказчик претензий не имеет.

9.13. Заказчик не несет ответственность за неисправность узлов электроники, комплектующих, частей оборудования, ремонт которых не производился.

9.14. Заказчик не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный оборудованию Заказчика, работавшему в сопряжении с неисправным изделием и не производит никаких компенсационных выплат Заказчику за возможные косвенные денежные потери, обусловленные неисправностью изделия. Заказчик не несет ответственность за какой-либо ущерб (включая все без исключения случаи потери прибыли, прерывание деловой активности, потери информации, либо другие денежные потери, а также моральный ущерб), связанный с использованием либо невозможностью использования отремонтированного оборудования.

9.15. Гарантийное обслуживание производится только при предъявлении Заказчиком Акта выполненных работ с указанием всех данным и серийного номера при совпадении его с серийным номером на Изделии. Если серийные номера не предусмотрены (или стерты) для данного типа Изделия, то гарантийное обслуживание осуществляется при наличии Акта выполненных работ и неповрежденного фирменного «стикера» на техническом устройстве.

9.16. Заказчик не несет ответственность за неисправность узлов электроники, комплектующих, частей оборудования и техники, ремонт которых не производился.

9.17. Заказчик не несет ответственности за дефекты, вызванные нарушением правил эксплуатации, хранения техники или другими причинами по вине Заказчика и третьих лиц.

9.18. Послеремонтный гарантийный срок продлевается на время, в течение которого Изделия находилось в Сервисном центре из-за повторно обнаружившихся дефектов, устранение которых являлось целью предыдущего ремонта. Это время исчисляется от даты подачи Заказчиком заявки на ремонт до даты завершения ремонта.

9.19. Выдача Заключений о соблюдении гарантийных условий выполняется на платной основе, в соответствии действующим Прейскурантом, т.к. данная услуга не определяется как гарантийные работы.

10. Условия гарантийного сервисного обслуживания.

10.1. Все нижеперечисленные условия сервисного гарантийного обслуживания действуют в рамках законодательства Республики Беларусь, регулирующего защиту прав потребителей, и не распространяются на случаи использования товаров в целях осуществления предпринимательской деятельности, либо в связи с приобретением товаров в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций. Сервисный центр не возмещает прямой или косвенный ущерб, вызванный неисправностью оборудования.

10.2. При приеме Изделия по гарантии Заказчик соглашается и доверяет проведение диагностики Сервисному центру без своего (Заказчика) присутствия, а также вынесение заключения. В противном случае Заказчик обязан при сдаче Изделия сообщить о желании присутствия при проведении диагностики, в этом случае диагностика и вскрытие Изделия производится в присутствии Заказчика.

10.3. Гарантийное сервисное обслуживание не распространяется на недостатки (неисправности) Изделия, возникшие по вине изготовителя. Срок ремонта определяется Сервисным центром, но не превышает 21 (двадцати одного) рабочего дня с момента принятия изделия в ремонт.

10.4. Сервисный центр обеспечивает бесплатное гарантийное обслуживание Изделия в течение 12 месяцев с даты продажи Изделия (при отсутствии нарушений правил и условий эксплуатации Изделий Заказчиком). Изделие подлежит сервисному обслуживанию только в случае, если Покупатель имеет талон сервисного обслуживания, правильно заполненный Продавцом, с печатью Продавца и проставленной датой продажи. Помарки и исправления в талоне на сервисное обслуживание не допускаются, кроме случаев, когда их сделали в самом Сервисном центре.

10.5. Заказчик имеет право на гарантийное сервисное обслуживание изделия в случаях, если:

- Срок сервисного обслуживания на изделие не истек;
- Серийные номера изделия не были сняты или заменены и совпадают с серийными номерами: электронного IMEI устройства и на талоне сервисного обслуживания;
- Не нарушены настоящие условия гарантийного сервисного обслуживания, а также правила и условия эксплуатации Изделия.

10.6. Покупатель теряет право на гарантийное сервисное обслуживание изделия в случаях, если:

Имеются механические или иные повреждения на изделии (следы удара, вмятины, царапины, сколы), следы воздействия предельных температур, высокой влажности или запыленности, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей, попадания внутрь корпуса насекомых и других посторонних веществ и предметов;

Неисправность в работе изделия возникла в результате окисления электрических соединений на печатной плате, из-за использования изделия в местах с повышенной влажностью воздуха, под дождем или попадания в жидкость;

Обнаружены следы подключения изделия к не рекомендованным источникам электропитания;

Изделие вскрывалось, ремонтировалось не в Сервисном центре;

При изменении программного обеспечения изделия (кроме случаев, когда это изменение явилось следствием обновления программного обеспечения, предусмотренного изготовителем);

Неисправность изделия является следствием небрежного обращения, применения товара не по назначению, нарушения условий и правил эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации;

Недостаток изделия проявляется в случае неудовлетворительной работы сотовой сети, вследствие недостаточной емкости сети и мощности радиосигнала, эксплуатации изделия на границе или вне зоны действия сети, в том числе из-за особенностей ландшафта местностей ее застройки.

Утерян гарантийный талон Продавца.

Использовались неоригинальные зарядные устройства и аксессуары.

Неисправность или сбой в работе Изделия возникли в связи с использованием неоригинальных, неавторизованных производителем приложений, ПО, форматов файлов неподдерживаемых данным Изделием.

10.7. Неисправные узлы изделия в случае их замены переходят в собственность Сервисного центра.

10.8. Сервисный центр самостоятельно выбирает способ устранения неисправности.

10.9. Гарантийный срок на выполненные работы по ремонту Изделий и замененные запасные части составляет 4 месяца со дня выдачи Заказчику из ремонта, за исключением случаев, когда гарантия не предоставляется согласно положениям настоящего Договора.

10.10. В случае передачи Заказчиком Изделия для гарантийной замены, Заказчик обязан дать Исполнителю правдивую информацию о состоянии Изделия (вскрывалось ли Изделие, было подвержено воздействию влаги или других жидкостей, заменялись ли узлы и запчасти, иные действия, которые могли повлиять на состояние Изделия), в противном случае Заказчик обязуется оплатить затраты Исполнителя на диагностику.

11. Извещения и уведомления

11.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты, смс) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

11.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, а также смс на контактные номера телефонов, указанных в Талоне Заказчиком, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

11.3. Исполнитель может информировать Заказчика о выполнении работ в день их выполнения с помощью звонка, отправки СМС-сообщения, факса, электронного сообщения, заказного письма. Заказчик уведомлен о том, что разговоры по телефонным номерам Исполнителя записываются, Заказчик согласен с записью разговора. Исполнитель не берет на себя обязательства информировать Заказчика о завершении Работ, вынесенном заключении, наличии запасных частей и т.п. Заказчик может получить информацию по данным вопросам по телефону +375 (17) 39-777-39. В целях контроля качества обслуживания ведется запись разговора по телефону. Запись разговора, текст смс, e-mail сообщения, письма, факса имеют юридическую силу. Заказчик считается проинформированным о готовности Изделия к выдаче и необходимости забрать Изделия из сервисного центра согласно п. 7.9.

11.4. Днем оказания услуг является дата Акта выполненных работ. О выполнении работ Заказчик информируется самостоятельно путем звонка и/или отправки СМС-сообщения по указанному в Талоне мобильному телефону, либо письмом (факсом), по указанному в Талоне, адресу. Факт информирования Заказчика о выполнении работ может быть подтвержден распечаткой звонков/сообщений оператора связи, квитанцией об оплате заказного письма и др.

11.5. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты и телефон.

11.6. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.11 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

12. Выдача Изделий

12.1. Выдача Изделий производится при предъявлении Заказчиком Талона. При отсутствии Талона Изделие может быть выдано только Заказчику, указанному в Талоне, на основании его письменного заявления и предъявления документов, удостоверяющих его личность (паспорт, вид на жительство) и документов, подтверждающих приобретение данного Изделия Заказчиком.

12.2. В случае утери Заказчиком Талона, Сервис-центр не несет ответственность за выдачу Изделия другому лицу, предъявившему квитанцию, если выдача произведена до поступления письменного заявления Заказчика об утрате Талона.

12.3. Сервисный центр не несет ответственности за причиненные неудобства, моральный или материальный ущерб, недополученную прибыль и т.д., вызванные невозможностью использовать Изделие, находящееся в Сервисном центре.

13. Хранение принятой в ремонт техники

13.1. Хранение отремонтированной техники осуществляется бесплатно в течение 7 (семи) календарных дней со дня оказания услуг. Определение дня оказанных услуг определяется согласно п.7.6 и п.7.8. Заказчик обязан забрать оборудование в течении 7 календарных дней со дня уведомления о готовности оборудования или, если уведомление не отправлялось, не позднее чем через 30 дней со дня сдачи в ремонт оборудования. Если Заказчик не забрал Изделие в указанные сроки, оно передается на склад хранения и будет выдано Заказчику через 30 дней после внесения Заказчиком предоплаты за хранение Изделия.

13.2. По истечении сроков, указанных в п.п. 13.1 с Заказчика дополнительно взимается плата в размере 20% от 1 (одной) базовой величины (установленной в РБ на момент требования Заказчика забрать Изделие из сервисного центра) за единицу техники за каждые сутки хранения. Если Заказчик уклоняется от приемки, Заказчик вправе после письменного предупреждения Заказчика (по оставленному в Заказ-наряде адресу Заказчика) по истечении двух месяцев со дня такого предупреждения продать изделие, а вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся исполнителю платежей (в том числе за хранение), внести в установленном порядке в депозит нотариуса или суда.

13.1 Исполнитель не несет ответственности за состояние оборудования (вздутие, разрядка аккумулятора, выход из строя батарейки БИОС, высыхание печатающей головки, картриджа и т.д), если Заказчик не забрал его в течении 7 рабочих дней после ремонта/диагностики.

13.2 При невозможности реализации техники по техническим причинам ввиду его непригодности к эксплуатации – техника утилизируется, о чём составляется соответствующий письменный акт.

14. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг

14.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности, заказанных Заказчиком Услуг, согласно утвержденным Сервисным центром прейскурантам цен, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.

14.2. Оплата услуг производится на основании акта выполненных работ, предоставляемого Заказчику при выдаче Изделия согласно Прейскуранта цен, действующих на момент сдачи Изделия в ремонт в сервисном Центре.

14.3. Прейскуранты цен, которые действовали непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.4. Заказчик на основании выставленного Сервисным центром требования об оплате заказанных Услуг обязан произвести их оплату в порядке 100% предоплаты перед выдачей Изделия из ремонта.

14.5. Оплата заказанных Услуг без получения от Сервисного центра подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления Акта выполненных работ) не допускается.

14.6. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Сервисного центра согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете-фактуре в течение трех рабочих дней с момента выставления счета-фактуры.

15. Порядок сдачи-приемки услуг

15.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, подтверждается Актом об оказании услуг, который направляется Сервисным центром Заказчику в течение тридцати календарных дней с момента окончания периода предоставления Услуг.

15.2. Заказчик, в случае отсутствия претензий по оказанным Сервисным центром Услугам, обязан в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг подписать его и направить обратно в Сервисный центр.

15.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Сервисным центром Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Сервисным центром своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

15.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Сервисным центром Услугам.

16. Ответственность сторон

16.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

16.2. Сервисный центр освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления, или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

16.3. Если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Сервисного центра, при условии предварительного извещения Заказчика не менее чем за одни сутки;

16.4. Если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Сервисного центра, либо на функционирование которых оно не имеет возможности оказывать влияние;

16.5. Если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика;

16.6. Если убытки причинены вследствие действий Заказчика, направленных на возмещения морального вреда, причиненного ему оказанием услуг ненадлежащего качества.

16.7. Сервисный центр не осуществляет консультации по вопросам приобретения товаров, их характеристикам и потребительскому качеству.

16.8. Сервисный центр не несет ответственности и не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товар или услугу, распространяемые третьими лицами через сеть Интернет.

16.9. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Сервисного центра, ограничен сумой, оплаченной Продавцом Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

16.10. Ограничение ответственности Сервисного центра, предусмотренное п.16 настоящего Договора, не может применяться в случаях, когда:

Размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством Республики Беларусь;

Неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Сервисным центром своих обязательств по настоящему Договору является следствием его прямого умысла.

16.11. Сервисный центр не несет ответственности за случаи потери, утраты, порчи данных на информационных носителях (карты памяти, флешки, диски, кассеты, встроенная память устройств) Продавца и Покупателя, если требование о сохранности информации не было оговорено при приеме изделия в ремонт, о чем делается соответствующая запись в Талоне.

17. Обстоятельства непреодолимой силы.

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

17.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а

также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные

17.3. обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

17.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

17.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.17.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

18. Срок действия договора и порядок его расторжения

18.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписи Заказчика в Талоне о соглашении с условиями договора об оказании ему Сервисным центром услуг по ремонту и обслуживанию Изделий и получения Талона.

18.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

18.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

По соглашению Сторон;

В одностороннем порядке по инициативе Сервисного центра согласно п. 4.2.1. настоящего Договора; В одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п. 4.4.2. настоящего Договора.

18.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.18 настоящего Договора, он теряет право требовать от Сервисного центра возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

19. Порядок внесения изменений и дополнений в договор.

19.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Сервисного центра.

19.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Сервисным центром в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через шестьдесят календарных дней после их утверждения.

19.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Сервисным центром в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

19.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Сервисным центром до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Сервисного центра по следующему адресу: <http://www.kacher.by>.

19.5. Публикация договора, либо его новой редакции на официальном сайте Сервисного центра по следующему адресу: <http://www.kacher.by> производится Сервисным центром в срок не позднее, чем за десять календарных дней до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений (за исключением случая, предусмотренного п.15.3 настоящего Договора).

19.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п. 4.4.2. настоящего Договора.

19.7. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

19.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Продавца к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

20. Порядок разрешения споров.

20.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

20.2. Случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.16.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

21. Прочие условия.

21.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения офиса Сервисного центра.

21.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что информация, предоставленная им при оформлении Талона на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной и Заказчик осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

21.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

21.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии

21.5. действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Сервисного центра, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

22. Реквизиты сторон.

Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Продавца считать информацию, указанную им при оформлении Талона на предоставление Услуг.

Реквизиты Сервисного центра:

ЧП «Качер Хард»

Адрес: 220073, г. Минск, ул. Кальварийская, 25-323А

Р/с: BY56 UNBS 3012 0042 3100 1000 1933

код ЗАО "БСБ Банк" (BIC) – UNBSBY2X

Адрес банка: 220030, г. Минск, пл. Свободы, 4 УНП

191636236